

# مركز خدمات الجمهور المحوسب

## المقدمة

مركز خدمات الجمهور المحوسب هو نمط متطور وجديد من الإدارة يتم من خلاله رفع مستوى الأداء والكفاءة الإدارية وتحسين مناخ العمل لتسهيل كافة الخدمات والأعمال التي تقدمها المؤسسات الحكومية للمواطنين.

وبذلك يتمكن المواطن من إنجاز كافة المعاملات الحكومية وحتى إصدار الوثائق الرسمية عبر الوسائل الإلكترونية مثل الإنترنت والهواتف الخلوية وأجهزة الحواسيب بسرعة وفعالية عالية.

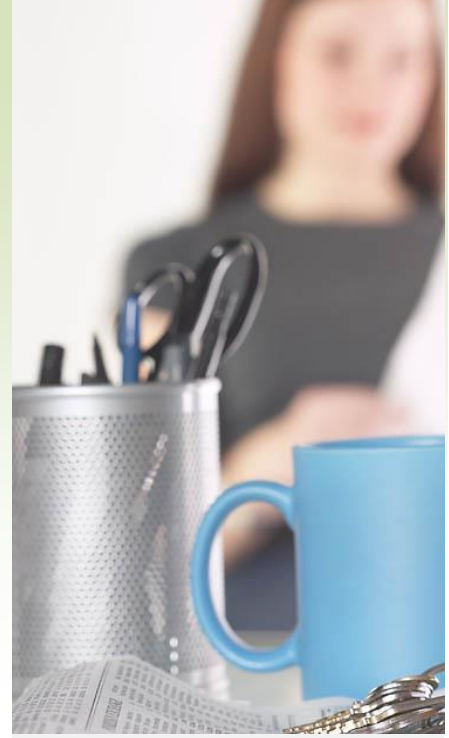
## المحتويات

### المواطن العام

1. تقديم شكاوي
2. متابعة الطلب
3. دليل الخدمات
4. دليل الاستخدام

### المواطن الخاص

1. تقديم الطلبات
2. خدماتي
3. طلباتي
4. دليل الاستخدام
5. دليل الخدمات



للاستفادة من الخدمات الإلكترونية التي يقدمها مركز خدمات الجمهور اتبع الخطوات التالية:

❖ الدخول الى موقع مركز خدمات الجمهور من خلال الرابط التالي :

<http://csc.nuba-municipality.ps/Citizen/Login>

بلدية نوبا  
البلدية الإلكترونية

تقديم طلبات | متابعه الطلب | دليل الاستخدام | دليل الخدمات

تسجيل الدخول - مواطن

اسم المستخدم / رقم الهوية

كلمة المرور

تسجيل الدخول

نسيت كلمة المرور

جميع الحقوق محفوظة . شركة الامين للتقنيات © 2018

MDP2-C2 112-6-143

اتصل بنا | الخصوصية وسياسة الاستخدام | دليل الاستخدام | دليل الخدمات

❖ المواطن العام: وهو المواطن الذي بإمكانه تقديم الشكاوى الخاصة به ، ولا يتوجب عليه تسجيل الدخول.  
1. تقديم الطلبات: والتي بدورها تستقبل شكاوى المواطنين العامة بدون التعريف عن هوية المشتكي (مواطن عام)، فيتم تعبئة البيانات المطلوبة وادخال المرفقات اللازمة.

...Search

وحدة الشكاوى < شكاوى صحية

معلومات عامة

رقم الوثيقة 7777

الاسم الشخصي مواطن عام

معلومات إضافية

رقم الهاتف الثابت

رقم الهاتف المحمول

عنوان الخدمة

ملاحظات المراجع

تفاصيل

تأكيد الطلب

مرفق هوية / بطاقة الهوية أو عدم الخدمة

رفع المرفق

مرفق هوية / بطاقة الهوية أو عدم الخدمة

تأكيد

٢. متابعة الطلب: والتي يتم من خلالها تتبع المواطن للشكوى الخاصه به من خلال ادخال رقم الطلب وتاريخ الطلب الذي قدمت فيه هذه الشكوى كما في الصورة التالية:

متابعه الطلب

رقم الطلب:

تاريخ الطلب:

أنا لست برنامج روبوت  reCAPTCHA للخصوصية - التور

بحث

طلب جديد  طلب قيد التنفيذ  طلب مهلق  طلب مكتمل

٣. دليل استخدام الموقع.

دليل الاستخدام

بحث

استرجاع كلمة المرور

الطلبات

خدماتي

تقديم طلب

دليل شكايات

٤. دليل الخدمات والذي بدوره يوضح للمواطن رسوم طلب الخدمة والمرفقات المطلوبة ومدة انجاز الطلب.

طلب اشتراك كهرباء 1 خان منزلي

رسوم الطلب: 2750 شيكل إسرائيلي

وقت الانتظار لتجهيزها: 14

وصف - عربي

دليل الخدمة (📄)

المرفقات

نوع المرفق	مواطن		شركة	
	اجباري	اختياري	اجباري	اختياري
صورة هوية / وثيقة للمالك او مقدم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/>			
رخصة البناء	<input checked="" type="checkbox"/>			
عقد الإيجار الاجلي او عقد الملكية		<input checked="" type="checkbox"/>		
شهادة من كهربائي مهتمد		<input checked="" type="checkbox"/>		

مسار الخدمة

1 مركز خدمات الجمهور 1  
2 قسم الهندسة  
3 قسم المحاسبة  
4 اجلي  
5 قسم الهندسة 2  
6 مركز خدمات الجمهور 2

رابط المسار

❖ المواطن الخاص :وهو المواطن الذي يتوجب عليه تسجيل الدخول للاستفادة من جميع الخدمات التي يقدمها مركز خدمات الجمهور المحوسب.

### ١. تسجيل الدخول:

- يتوجب عليك في المرة الاولى الذهاب الى البلدية للحصول على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.
- اذا سبق وتم تسجيلك في نظام البلدية الالكترونية ، يرجى التأكد من انه تم ارسال رسالة على جوالك تحتوي على اسم المستخدم وكلمة المرور .

٢. خدماتي: تتيح هذه الشاشة للمواطن امكانية البحث عن رقم اشتراك المياه او اشتراكات الحرف والصناعات او قطع الاراضي الخاصة به لمعرفة الديون المسجلة عليه، من خلال النقر على عدد المشتركين.

The screenshot shows the 'خدماتي' (My Services) page. At the top, there are search filters for 'رقم الاشتراك' (Subscription Number) with the value '100', 'نوع الخدمة' (Service Type) with 'اشترك ماء' (Water Subscription), and 'الموقع' (Location). A 'بحث' (Search) button is present. Below the filters, there are checkboxes for 'معلومات الخريطة' (Map Information) and 'غير معالج' (Unprocessed). A table below shows search results with columns: 'رمز الاشتراك' (Subscription Code), 'نوع الخدمة' (Service Type), 'نوع الخريطة' (Map Type), 'الموقع' (Location), 'العنوان' (Address), 'مشتكين' (Subscribers), and 'تمويل' (Funding). The table shows one result with 'رمز الاشتراك' 100, 'نوع الخدمة' اشتراك ماء, 'نوع الخريطة' //, 'الموقع' //, 'العنوان' //, 'مشتكين' 2, and 'تمويل' //.

٣. تقديم الطلب: يتم تقديم الطلبات من خلال القائمة التي تظهر على يمين الشاشة ، فيتم اختيار الخدمة المراد تلقيها، وتعبئة البيانات المطلوبة ، ومن الضغط على زر تقديم.

The screenshot shows the 'خدمات الكهرباء' (Electricity Services) page. The title is 'خدمات الكهرباء - طلب اشتراك كهرباء 1 هـز مغزلي'. The page contains a form for requesting a new electricity connection. The form has several sections: 'معلومات عامة' (General Information) with fields for 'رقم الهوية' (ID Number) and 'مواطن تجزيري مواطن تجزيري' (Citizenship); 'التصوير الفني' (Technical Drawing) with fields for 'رقم التخطيط' (Planning Number) and 'معلومات إضافية' (Additional Information); 'رقم الهاتف المثبت' (Registered Phone Number) and 'رقم الموزون 2' (Scale Number 2); 'معلومات الاتصال' (Contact Information) with fields for 'رقم الموزون 1' (Scale Number 1) and 'رقم الهاتف' (Phone Number); 'معلومات العميل' (Client Information) with fields for 'معلومات العميل' (Client Information) and 'ملاحظات العميل' (Client Remarks). There is a 'طلب اشتراك كهرباء 1 هـز مغزلي' button at the bottom.

استخدام العتار

وصف العتار

استخدام العتار

سكن

نوع عتار التكراري

دنيا

المؤشرات المطلوبة

مع المعايير	تصنيف بعد
مرونة هجينة / وثيقة العقد أو تقدم الخدمة *	اجباري
رخصة البناء *	
عقد الإيجار الأصلي أو عقد الملكية	اختياري
شهادة من كورنيش معتمد	

التصميم

٤. طلباتي: في هذه الشاشة تظهر الطلبات التي تم تقديمها .

طلباتي

من تاريخ: 06 / 06 / 2017

إلى تاريخ: 06 / 06 / 2018

الخدمة: اختر

تصنيف الخدمة: اختر

بحث

طلب جديد: 1

طلب قيد التنفيذ: 0

طلب معلق: 0

طلب مكتمل: 0

طلب مرفوض: 0

طلب ملغى: 0

رقم الطلب	الخدمة	صوم الطلب	تاريخ الطلب	نوع المتكدم	الشاهد	ملاحظة
0700002243	طلب لاشتراك كورنيش 1 حلا منزلي	ILS 2750	12/22/19 6 / 6 / 2018	-	مركز خدمات الجمهور 1	

مسجلة 1 من 1

سؤال 1 - 1 من 1

لمرجعة الطلب ومعرفة القسم الموجودة فيه المعاملة يتم النقر على ايقونة مراجعة.

معلومات الخدمة

تاريخ الطلب: 12/22/06 / 06 / 2018

رقم الطلب: 0700002243

نوع الطلب: طلب لاشتراك كورنيش 1 حلا منزلي

بيانات التكلفة

اسم التكلفة: مواعيل كورنيش مواعيل كورنيش

العنوان: فلسطين - حطابون - فلسطين - حطابون

البريد الإلكتروني: فلسطين - حطابون

مقدم الطلب:

اسم مقدم الطلب: مواعيل كورنيش مواعيل كورنيش

العنوان: فلسطين - حطابون - فلسطين - حطابون

البريد الإلكتروني: فلسطين - حطابون

قدم بواسطة:

قدم بواسطة: رقم الوثيقة: الصفة:

معايير الخدمة

الموقع: / /

الهيئة من تقديم الطلب: ملاحظات المراجعة:

استخدام العتار

استخدام العتار: وصف العتار

نوع العتار التكراري:

ملاحظة الحظي

1 مركز خدمات الجمهور 1

2 قسم الهندسة

3 قسم المحاسبة

4 المالي

5 قسم الهندسة 2

6 مركز خدمات الجمهور 2

## ٥. دليل استخدام الموقع.

دليل الاستخدام

استرجاع كلمة المرور

الطلبات

خدماتي

تقديم طلب

دليل شفت

## ٦. دليل الخدمات والذي بدوره يوضح للمواطن رسوم طلب الخدمة والمرفقات المطلوبة ومدة انجاز الطلب.

طلب اشتراك كهرباء 1 خان منزلي

رسوم الطلب 2750 شيكل إسرائيلي  
 الوقت اللازم لانجازها 14

وصف - عربي  
 دليل الخدمة (📄)

**المرفقات**

شركة	مواصفات		نوع المرفق
	اجباري	اختياري	
			صورة هوية / وثيقة للمالك او مقدم الخدمة
			رخصة البناء
		✔	عقد الإيجار الأصلي او عقد الملكية
		✔	شهادة من كهربائي معتمد

**مسار الخدمة**

1
2
3
4
5
6

مركز خدمات الجمهور 1    قسم الهندسة    قسم المحاسبة    الجابي    قسم الهندسة 2    مركز خدمات الجمهور 2

رابط المسار